

# Как перенести сообщения WhatsApp с iPhone на компьютер?

**Шаг 1:**

**Откройте WhatsApp на своем iPhone, отключите опцию «Сквозное зашифрованное резервное копирование».**

Сообщения WhatsApp невозможно перенести на компьютер, если включена опция «Сквозное зашифрованное резервное копирование».

Когда эта опция включена, сообщения надежно шифруются и сохраняются на устройстве, и Tansee не имеет к ним доступа.

## ? **Как отключить опцию «Сквозное зашифрованное резервное копирование» в WhatsApp для iPhone?**

1. Откройте WhatsApp на своем iPhone и перейдите в «Настройки» — «Чаты» — «Резервное копирование чата».
2. Нажмите «Резервное копирование со сквозным шифрованием».
3. Нажмите «Выключить», затем введите свой пароль или 64-значный ключ шифрования.
4. Еще раз нажмите «Выключить» для подтверждения.

## ? **Что делать, если опция «Сквозное зашифрованное резервное копирование» недоступна в настройках WhatsApp?**

Следуйте инструкциям ниже, чтобы создать резервную копию истории чата WhatsApp в iCloud:

1. Откройте приложение «Настройки» на своем iPhone.
2. Нажмите на свой Apple ID в верхней части экрана.
3. Нажмите «iCloud» и убедитесь, что вы вошли в систему.
4. В разделе «ПРИЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ICLOUD» найдите WhatsApp и убедитесь, что он включен.

**Шаг 2:**

**Откройте «Tansee iPhone Message Transfer».**

Загрузите и установите последнюю версию Tansee iPhone Message Transfer [здесь](#).

Кроме того, для доступа к сообщениям iPhone вам потребуется установить компонент **Поддержка мобильных устройств Apple 64-разрядная версия** или **32-разрядная версия**.

Другой вариант: компонент «Поддержка мобильных устройств Apple» включен в **iTunes**. Нажмите [здесь](#), чтобы загрузить и установить последнюю версию iTunes и убедиться, что она может

читать ваш iPhone, iPad или iPod Touch.

[Что делать, если iTunes не распознает мой iPhone?](#)

[Что делать, если iTunes не удастся установить или удалить?](#)

**Шаг  
3:**

**Подключите свой iPhone, iPad или iPod к компьютеру с помощью USB-кабеля.**

[Что делать, если передача сообщений Tansee iPhone не распознает Мой iPhone?](#)

Если у вас большое количество приложений или фотографий, Tansee потребуется больше времени для чтения данных.

[Что делать, если передача сообщений Tansee iPhone продолжает считывать данные?](#) Если потребуется, разблокируйте устройство iOS или iPadOS с помощью пароля. Если вы увидите на своем устройстве iOS или iPadOS сообщение с просьбой установить доверие этому компьютеру, нажмите «Доверять», чтобы продолжить.



**Сталкивались ли вы с какими-либо проблемами?**

- ① [Как исправить ошибку «Диск заполнен»?](#)  
[Как исправить: «Этот iPhone требует, чтобы файлы резервных копий были зашифрованы. Введите пароль для защиты резервной копии iPhone. Ошибка?»](#)
- ① [Где хранятся резервные копии iTunes и как их найти?](#)
- ① [Как извлечь файлы резервной копии iTunes?](#)
- ① [Как снять флажок с пароля резервной копии iTunes?](#)
- ① [Как сбросить пароль зашифрованной резервной копии iTunes?](#)

**Шаг  
4:**

**После того, как Танси зачитает все сообщения, нажмите вкладку WhatsApp.**

Затем нажмите кнопку «Сохранить», расположенную в нижней части экрана.

Выберите сохранение всех сообщений вашего iPhone, iPad или iPod на свой компьютер в формате ANTS, HTML, TEXT, PDF или JPG.

Выбрав «Сохранить в формате .ANTS», вы можете выполнить резервное копирование всех сообщений с iPhone или iPad на компьютер, а также установить пароль для защиты вашей базы данных SMS, MMS и iMessages для обеспечения личной конфиденциальности.

Выберите нужный контакт из списка контактов Tansee и нажмите «Сохранить».

Выберите сообщения по дате и нажмите «Сохранить».

**Шаг  
5:**

**Нажмите кнопку «Печать». Нажмите «Начать печать». Печатайте сообщения WhatsApp точно так, как они отображаются на вашем iPhone.**



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Главная](#) [Поддержка](#)

[Политика конфиденциальности](#)

[Партнерская программа](#)

[Свяжитесь с нами](#)