

Как перенести сообщения WhatsApp с iPhone на компьютер?

Шаг 1:

Откройте WhatsApp на своем iPhone, отключите опцию «Сквозное зашифрованное резервное копирование».

Сообщения WhatsApp невозможно перенести на компьютер, если включена опция «Сквозное зашифрованное резервное копирование».

Когда эта опция включена, сообщения надежно шифруются и сохраняются на устройстве, и Tansee не имеет к ним доступа.

Как отключить опцию «Сквозное зашифрованное резервное копирование» в WhatsApp для iPhone?

1. Откройте WhatsApp на своем iPhone и перейдите в «Настройки» — «Чаты» — «Резервное копирование чата».
2. Нажмите «Резервное копирование со сквозным шифрованием».
3. Нажмите «Выключить», затем введите свой пароль или 64-значный ключ шифрования.
4. Еще раз нажмите «Выключить» для подтверждения.

Что делать, если опция «Сквозное зашифрованное резервное копирование» недоступна в настройках WhatsApp?

Следуйте инструкциям ниже, чтобы создать резервную копию истории чата WhatsApp в iCloud:

1. Откройте приложение «Настройки» на своем iPhone.
2. Нажмите на свой Apple ID в верхней части экрана.
3. Нажмите «iCloud» и убедитесь, что вы вошли в систему.
4. В разделе «ПРИЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ICLOUD» найдите WhatsApp и убедитесь, что он включен.

Шаг 2:

Откройте «Tansee iPhone Message Transfer».

Загрузите и установите последнюю версию Tansee iPhone Message Transfer [здесь](#).

Кроме того, для доступа к сообщениям iPhone вам потребуется установить компонент **Поддержка мобильных устройств Apple 64-разрядная версия** или **32-разрядная версия**.

Другой вариант: компонент «Поддержка мобильных устройств Apple» включен в **iTunes**. Нажмите [здесь](#), чтобы загрузить и установить последнюю версию iTunes и убедиться, что она может

читать ваш iPhone, iPad или iPod Touch.

[Что делать, если iTunes не распознает мой iPhone?](#)

[Что делать, если iTunes не удается установить или удалить?](#)

Шаг

3:

Подключите свой iPhone, iPad или iPod к компьютеру с помощью USB-кабеля.

[Что делать, если передача сообщений Tansee iPhone не распознает Мой iPhone?](#)

Если у вас большое количество приложений или фотографий, Tansee потребуется больше времени для чтения данных.

[Что делать, если передача сообщений Tansee iPhone продолжает считывать данные?](#) Если потребуется, разблокируйте устройство

iOS или iPadOS с помощью пароля. Если вы увидите на своем устройстве iOS или iPadOS сообщение с просьбой установить доверие этому компьютеру, нажмите «Доверять», чтобы продолжить.



Сталкивались ли вы с какими-либо проблемами?

[? Как исправить ошибку «Диск заполнен»?](#)

[Как исправить: «Этот iPhone требует, чтобы файлы резервных](#)

[? копий были зашифрованы. Введите пароль для защиты резервной копии iPhone. Ошибка?](#)

[? Где хранятся резервные копии iTunes и как их найти?](#)

[? Как извлечь файлы резервной копии iTunes?](#)

[? Как снять флажок с пароля резервной копии iTunes?](#)

[? Как сбросить пароль зашифрованной резервной копии iTunes?](#)

Шаг

4:

После того, как Танси зачитает все сообщения, нажмите вкладку WhatsApp.

Затем нажмите кнопку «Сохранить», расположенную в нижней части экрана.

Выберите сохранение всех сообщений вашего iPhone, iPad или iPod на свой компьютер в формате ANTS, HTML, TEXT, PDF или JPG.

Выбрав «Сохранить в формате .ANTS», вы можете выполнить резервное копирование всех сообщений с iPhone или iPad на компьютер, а также установить пароль для защиты вашей базы данных SMS, MMS и iMessages для обеспечения личной конфиденциальности.

Выберите нужный контакт из списка контактов Tansee и нажмите «Сохранить».

Выберите сообщения по дате и нажмите «Сохранить».

**Шаг
5:**

Нажмите кнопку «Печать». Нажмите «Начать печать». Печатайте сообщения WhatsApp точно так, как они отображаются на вашем iPhone.



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Главная](#) [Поддержка](#)

[Политика конфиденциальности](#)

[Партнерская программа](#)

[Свяжитесь с нами](#)