

# Что делать, если я не могу загрузить последнюю версию приложений Tansee?

## 1 Очистите кеш и куки:

Иногда кеш браузера и файлы cookie могут мешать загрузке. Очистите кеш и файлы cookie вашего браузера, а затем попробуйте загрузить приложение Tansee еще раз.

### **Google Chrome**

Нажмите на три точки в правом верхнем углу, чтобы открыть меню.

Откройте «Дополнительные инструменты» и выберите «Очистить данные браузера».

Во всплывающем окне выберите временной диапазон (например, «Все время») и установите флажки «Файлы cookie и другие данные сайта» и «Кэшированные изображения и файлы».

Нажмите «Очистить данные», чтобы удалить кеш и файлы cookie.

### **Mozilla Firefox**

Нажмите на три горизонтальные линии в правом верхнем углу, чтобы открыть меню.

Выберите «Параметры» (или «Настройки» в macOS) и перейдите на вкладку «Конфиденциальность и безопасность».

В разделе «Файлы cookie и данные сайта» нажмите «Очистить данные».

Убедитесь, что выбраны «Файлы cookie» и «Кэшированный веб-контент», затем нажмите «Очистить».

### **Apple Safari**

Откройте меню Safari в верхнем левом углу и выберите «Настройки».

Перейдите на вкладку «Конфиденциальность» и нажмите «Управление данными веб-сайта».

Во всплывающем окне нажмите «Удалить все», чтобы удалить все данные веб-сайта, включая файлы cookie и кеш.

### **Microsoft Edge**

Нажмите на три горизонтальные точки в правом верхнем углу, чтобы открыть меню.

Перейдите в «Настройки» и выберите «Конфиденциальность, поиск и службы» на боковой панели.

В разделе «Очистить данные просмотра» нажмите «Выберите, что очистить».

Установите флажки «Файлы cookie и другие данные сайта» и «Кэшированные изображения и файлы», затем нажмите «Очистить».

**2**

### **Временно отключите антивирусное программное обеспечение или брандмауэр:**

Антивирусное программное обеспечение или брандмауэр могут блокировать загрузку определенных файлов. Временно отключите эти программы и попробуйте загрузить еще раз.

**3**

### **Попробуйте другой браузер:**

Если у вас возникли проблемы с одним браузером, попробуйте использовать другой браузер, чтобы посмотреть, решит ли он проблему.

**4**

### **Свяжитесь со службой поддержки Tansee:**

Если ни один из вышеперечисленных шагов не помог, обратитесь за помощью в службу поддержки клиентов Tansee [support@tansee.com](mailto:support@tansee.com).

[Главная](#) [Поддержка](#)



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Политика конфиденциальности](#)

[Партнерская программа](#)

[Свяжитесь с нами](#)