

# Что делать, если я купил не тот товар?

**Если вы приобрели не тот товар, выполните следующие действия:**

- 1** Приобретите правильный продукт. Приобретите правильный продукт, соответствующий вашим потребностям.
  - 2** Отправьте нам по электронной почте идентификаторы своих заказов: как только вы совершите правильную покупку, отправьте нам электронное письмо с идентификаторами как неправильных, так и правильных заказов. Это поможет нам точно идентифицировать и обработать ваш запрос.
  - 3** Возврат за неправильный заказ: мы рассмотрим ваш запрос и начнем процесс возврата денег за неправильный заказ в соответствии с нашей политикой возврата.
- Или** Изменение вашего заказа: Если вы предпочитаете изменить свой заказ с неправильного продукта на правильный, пожалуйста, укажите это в своем электронном письме. Мы внесем необходимые коррективы и позаботимся о том, чтобы вы получили правильный продукт.

Чтобы ускорить процесс, предоставьте всю необходимую информацию и детали заказа в электронном письме.

Примечание. Наша служба поддержки клиентов готова помочь вам на протяжении всего этого процесса.

