

Что делать, если iTunes не распознает мой iPhone?

Если iTunes не распознает ваш iPhone, можно предпринять несколько шагов для устранения проблемы:

1 Пожалуйста, убедитесь, что вы используете последнюю версию iTunes.

Обновите iTunes до последней версии, перейдя в меню «Справка» и выбрав «Проверить наличие обновлений».

2 Убедитесь, что ваш iPhone разблокирован и экран включен.

Иногда заблокированный или выключенный iPhone может не распознаваться iTunes.

3 Попробуйте использовать другой USB-кабель или USB-порт.

Неисправные кабели или порты могут помешать распознаванию вашего iPhone iTunes. Кроме того, избегайте использования USB-концентраторов и подключайте iPhone напрямую к компьютеру.

4 Перезагрузите iPhone и компьютер.

Иногда простой перезапуск может решить временные проблемы.

5 Временно отключите любое защитное программное обеспечение или брандмауэр на вашем компьютере.

Иногда эти программы могут мешать соединению iTunes и вашего iPhone.

6 Нажмите «Доверять этому компьютеру» на своем iPhone, чтобы установить безопасное соединение.

Когда вы подключаете устройство к компьютеру, вы можете получить сообщение с вопросом, доверяете ли вы компьютеру. Нажмите «Доверять», чтобы установить безопасное соединение между двумя устройствами.

7 Сбросьте папку «Lockdown».

На компьютере с **Windows** перейдите в строку поиска, введите «%ProgramData%» (без кавычек) и нажмите Enter.

Откройте папку «Apple», затем папку «Lockdown» и удалите все файлы внутри.

На **Mac** откройте Finder, нажмите Command Shift G и введите «/var/db/lockdown/» (без кавычек).

Удалите все файлы из папки «Lockdown».

8 Обновите драйвер вашего iPhone в Windows.

Подключите iPhone к компьютеру, откройте «Диспетчер устройств», разверните категорию «Портативные устройства», щелкните правой кнопкой мыши свой iPhone и выберите «Обновить драйвер». Выберите автоматический поиск обновленного программного обеспечения драйвера.

? Как исправить отсутствие оповещения «Доверьтесь этому компьютеру» на iPhone?

Если на вашем iPhone отсутствует предупреждение «Доверьтесь этому компьютеру», попробуйте сбросить настройки конфиденциальности, чтобы решить проблему. (Настройки конфиденциальности вашего телефона обычно определяют способ его подключения к другим устройствам.)

На iPhone откройте «Настройки» — нажмите «Общие» — нажмите «Сброс» — выберите «Сбросить местоположение и конфиденциальность».

Вам будет предложено ввести пароль для подтверждения. Нажмите «Сбросить настройки», чтобы продолжить.

После сброса настроек конфиденциальности попробуйте снова подключить iPhone к компьютеру. Теперь должно появиться предупреждение «Доверять этому компьютеру». Обязательно нажмите «Доверять», чтобы установить соединение.

Примечание. Сброс настроек конфиденциальности приведет к удалению всех ваших настроек и разрешений для приложений, которым требуется доступ к вашему местоположению, контактам, фотографиям и т. д. Вам нужно будет снова предоставить разрешение, когда это будет предложено отдельными приложениями.

9 Пожалуйста, проверьте, отсутствует ли USB-драйвер мобильного устройства Apple.

Выполните следующие действия, чтобы проверить, отсутствует ли USB-драйвер Apple для мобильного устройства:

Шаг 1. Чтобы получить доступ к диспетчеру устройств, одновременно нажмите клавиши Windows и клавиши «R», чтобы открыть приглашение «Выполнить». Затем введите «devmgmt.msc» и нажмите Enter, чтобы открыть диспетчер устройств вашей системы.

Шаг 2. В диспетчере устройств разверните параметр «Контроллеры USB (универсальной последовательной шины)» и убедитесь, что в списке указан «Драйвер USB для мобильных устройств Apple».

(Если вы используете Mac, вы можете проверить это, перейдя в раздел «Информация о системе», развернув список «Оборудование» и нажав «USB». Проверьте, есть ли ваш iPhone в списке.)

Если USB-драйвер мобильного устройства Apple отсутствует, выполните следующие действия, чтобы установить драйверы:

Шаг 1. Перейдите к местоположению драйверов, обычно это **Program Files > Common Files > Apple > Mobile Device Support > Drivers.**

Шаг 2. Найдите файл usbaapl64.inf или usbaapl.inf.

Шаг 3. Выберите файл и установите его.

10 Попробуйте подключить iPhone к другому компьютеру.

Если он распознается на другом компьютере, возможно, проблема связана с настройками или программным обеспечением вашего исходного компьютера.

Если ни один из этих шагов не помог решить проблему, вам может потребоваться обратиться в службу поддержки Apple за дополнительной помощью или связаться с [**support@tansee.com**](mailto:support@tansee.com)

