

Что делать, если «Tansee iPhone Message Transfer» не распознает мой iPhone?

1 Загрузите и установите последнюю версию программного обеспечения Tansee с [здесь](#).

Кроме того, для доступа к сообщениям iPhone вам потребуется установить компонент **Поддержка мобильных устройств Apple 64-разрядная версия** или **32-разрядная версия**.

Другой вариант: компонент «Поддержка мобильных устройств Apple» включен в **iTunes**. Нажмите [здесь](#), чтобы загрузить и установить последнюю версию iTunes и убедиться, что она может читать ваш iPhone, iPad или iPod Touch.
(Mac OS не требует установки iTunes.)

Я уже установил iTunes, но iTunes не распознает мой iPhone. [Что делать, если iTunes не распознает мой iPhone?](#)

2 Попробуйте использовать другой USB-порт или USB-кабель.

Неисправные кабели или порты могут помешать Tansee распознать ваш iPhone. Кроме того, избегайте использования USB-концентраторов и подключайте iPhone напрямую к компьютеру.

3 Пользователь должен быть локальным администратором.

Tansee не будет отображаться под учетной записью, не являющейся администратором.

- а. Щелкните правой кнопкой мыши ярлык программы или файл .exe программы и выберите «Запуск от имени администратора».
- б. Если появится запрос UAC, нажмите «Да», чтобы разрешить запуск программы с полными разрешениями от имени администратора.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы делаете это, войдя в систему как обычный пользователь, а не как администратор, вам необходимо будет ввести пароль администратора, прежде чем программа запустится от имени администратора».



Обратная связь с клиентами:

«Когда я запускаю исполняемый файл под любым профилем, кроме администратора, появляется сообщение: «Требуется iTunes, пожалуйста, установите iTunes», даже если iTunes установлен и

работает правильно. Запуск программы от имени администратора решает проблему».



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Главная](#) [Поддержка](#)

[Политика конфиденциальности](#)

[Партнерская программа](#)

[Свяжитесь с нами](#)